

## POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

I principi generali e la finalità del Sistema Integrato di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza sul lavoro della **RAIL SERVICES SRL** sono dettati dalla Politica per la qualità, per l'ambiente e la sicurezza sul lavoro, enunciata nel presente documento. La stessa costituisce la base sulla quale la nostra Organizzazione, definisce i propri impegni ed obiettivi di sviluppo qualitativo organizzativo e del servizio erogato, incluso il miglioramento delle prestazioni a difesa della tutela ambientale nel territorio e la salvaguardia dei lavoratori sul posto di lavoro.

La nostra Organizzazione ritiene la corretta gestione delle tematiche ambientali, di sicurezza e delle esigenze ed aspettative del cliente, un obiettivo strategico e primario per il proprio sviluppo; dichiarando il proprio impegno per la gestione delle stesse, identifica i seguenti obiettivi generali per la qualità, per l'ambiente e per la sicurezza, impegnandosi attivamente per il loro raggiungimento:

1. il consolidamento e miglioramento del modello organizzativo in coerenza con i requisiti di cui alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018;
2. la fornitura ai Clienti di un servizio di assistenza tecnico-commerciale efficiente, affidabile e in grado di soddisfare le esigenze di servizio per il quale è stato progettato;
3. la gestione di tutte le attività nel rispetto della legislazione vigente, della normativa volontaria sottoscritta, delle prescrizioni e delle disposizioni aziendali;
4. il presidio di tutte le tematiche di ambiente, salute, sicurezza, volto a sviluppare dei programmi di miglioramento continuo per raggiungere sempre più elevati standard ambientali, di salute, di sicurezza, livelli ergonomici diffusi e l'adozione di strumenti di gestione e controllo mirati al coinvolgimento, a tutti i livelli, della Società, dei fornitori e delle imprese terze;
5. l'utilizzo di fornitori e appaltatori qualificati, in grado di operare per il miglioramento continuo dell'ambiente, della salute e della sicurezza;
6. l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili, coerentemente alle disponibilità economiche, al fine di minimizzare l'impatto sull'ambiente e di ottenere un servizio di qualità competitivo e conforme alle disposizioni tecniche dei Clienti e derivanti da Direttive/Leggi/Regolamenti;
7. l'adozione di opportuni accorgimenti per prevenire sprechi di energia e di risorse naturali;
8. la minimizzazione e l'adeguato smaltimento dei rifiuti eventualmente prodotti;
9. la minimizzazione delle emissioni in atmosfera intesa come tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente;
10. l'impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, consapevolezza, la partecipazione, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità, in rapporto al ruolo, alle funzioni ed ai compiti di ognuno;
11. l'organizzazione di metodologie e procedure, in funzione della loro specifica tipologia e complessità, in grado di assicurare immediati e diretti interventi per garantire la piena rispondenza delle proprie realtà interne all'evoluzione delle normative ed agli obiettivi strategici in tema di qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro;
12. la prevenzione degli eventi incidentali, infortuni e malattie professionali, attraverso misure tecnico-procedurali e tramite la partecipazione e responsabilizzazione dei dipendenti, nell'ambito delle proprie mansioni, al processo di salvaguardia della salute, della sicurezza, dell'ambiente e dell'incolumità pubblica, nei confronti di sé stessi, dei colleghi e della comunità;
13. la realizzazione di un clima di forte collaborazione tra tutte le funzioni aziendali, rendendo pienamente partecipe il rappresentante dei lavoratori della sicurezza.

Il soddisfacimento dei principi sopra elencati è garantito attraverso l'utilizzo dei seguenti strumenti:

- a) la creazione di procedure che forniscono le regole per la conduzione ed il controllo dei processi correlati al servizio offerto, agli aspetti ambientali ed a quelli di sicurezza;
- b) l'istruzione e la sensibilizzazione, attraverso attività di formazione, addestramento ed aggiornamento, di tutti i collaboratori interni, relativamente alla mansione svolta, all'importanza dei processi e all'effetto dei risultati sul Cliente, sull'ambiente e sul posto di lavoro in modo che i lavoratori operino responsabilmente e consapevolmente;
- c) l'attuazione del miglioramento continuo al fine di perseguire l'efficacia e l'efficienza del Sistema Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza tramite periodiche attività di reportistica, audit, analisi degli esiti dei sistemi di controllo ed effettuazione di continui controlli operativi, al fine di valutare le prestazioni e di riesaminare obiettivi e programmi.

L'applicazione di questi principi della politica si attua anche attraverso la definizione e formalizzazione, a cadenze variabili, di obiettivi specifici quantificati e misurabili per ogni livello, funzione aziendale e processo ritenuto strategico dalla nostra Organizzazione.

Bari, 21 febbraio 2022

Amministratore Delegato  
Francesco Cornacchia

